



Comune di  
Milano

Milano, 14 aprile 2020

CORPO POLIZIA LOCALE  
Il Comandante

Ai responsabili dei  
Comandi decentrati

Ai responsabili di Unità

Al Vice Comandante  
Ai Dirigenti  
Al Capo di Gabinetto

**Oggetto: l'attivazione di un servizio di ascolto e supporto psicologico per il personale.**

L'Amministrazione, anche seguendo le indicazioni dell'OMS, ha deciso di offrire un servizio ad hoc per sostenere il benessere mentale e psicologico dei lavoratori e delle lavoratrici dell'Ente.

Con questa finalità, la scorsa settimana è stato sottoscritto un accordo di collaborazione con l'Associazione EMDR Italia (*Eye Movement Desensitization and Reprocessing, Desensibilizzazione e rielaborazione attraverso i movimenti oculari*) per l'attivazione di un servizio di ascolto e supporto psicologico. L'associazione riunisce psicologi professionisti che utilizzano un approccio terapeutico per il trattamento del trauma e di problematiche legate allo stress, soprattutto allo stress traumatico, e fornirà un servizio volontario e interamente gratuito, sia per l'Ente sia per coloro che decideranno di usufruire del sostegno psicologico.

La proposta è stata pensata in particolare per sostenere, prioritariamente, gli operatori dei diversi servizi che in questo periodo di emergenza continuano a lavorare a diretto contatto con la cittadinanza, svolgendo attività operative. Gli interventi di sostegno psicologico personalizzati saranno erogati esclusivamente "on demand" e lavoreranno anche allo sviluppo delle soft skill necessarie in questo periodo di emergenza.

Il servizio garantisce l'assoluto anonimato.

Qualora il team lo ritenesse utile è possibile attivare anche piccoli gruppi con obiettivi mirati rispetto al sostegno e allo sviluppo di soft skill.

In allegato la comunicazione di avvio del Progetto nell'intento di fornire uno strumento utile a sostenere e supportare il personale impegnato nella gestione dell'emergenza.

Si invita a portare a conoscenza del personale l'iniziativa in menzione.

IL COMANDANTE  
Marco Ciacci



EMDR

**Accordo tra Comune di Milano e Associazione EMDR Italia**  
*Attivato uno sportello di supporto psicologico – gratuito, anonimo e protetto -  
dedicato a tutti i dipendenti del Comune di Milano*

A seguito dell'emergenza che sta coinvolgendo la nostra comunità, il Comune di Milano ha pensato di offrire a tutti i dipendenti uno spazio di **supporto psicologico**.

L'Amministrazione metterà a disposizione un servizio di **supporto dedicato ai propri dipendenti** e gestito telefonicamente da esperti del settore; uno spazio utile al ripristino delle proprie forze psichiche e risorse mentali.

Sappiamo quanto i ritmi elevati e la continua esposizione fisica al rischio possano produrre stati di tensione e attivazione in tutti i dipendenti.

Proprio a tutela del mantenimento delle capacità professionali in condizioni atipiche, si offre **uno spazio di supporto, anonimo e protetto**.

Al telefono risponderanno terapeuti esperti nella gestione dello stress su persone esposte a situazioni di stress.

Il servizio adotterà il **segreto professionale garantendo privacy e riservatezza**, il Comune di Milano non potrà in alcun modo accedere a contenuti e flussi di chiamata.

L'intervento è **gratuito** e non fornisce in alcun modo elementi diagnostici o valutazioni utili a fini diversi da questo supporto.

Sarà l'Associazione EMDR Italia a fornire il supporto e a dare un sostegno psicologico al personale del Comune di Milano. Essa esprime da anni un altissimo livello di specializzazione nella gestione delle emergenze al fianco delle Forze di Soccorso, con la popolazione e con i Comuni con programmi specifici di supporto.

Per attivare il servizio, completamente e interamente gratuito, basta **contattare il numero 3357762055, attivo 24 ore su 24**, indicando solo nome e numero di telefono. Il dipendente verrà quindi richiamato in modalità riservata dal professionista che potrà dedicarsi alle sue esigenze. Gli incontri telefonici sono fissati in totale rispetto delle esigenze del dipendente. Un primo contatto può servire anche a reperire informazioni e psicoeducazione su come gestire questo momento così delicato per tutta la popolazione.

Parlare e cercare informazioni in fasi di elevata criticità può servire a fare stare meglio e reggere emotivamente il carico straordinario di stress a cui tutto l'Ente è sottoposto durante questi giorni di emergenza causata dal nuovo Coronavirus.